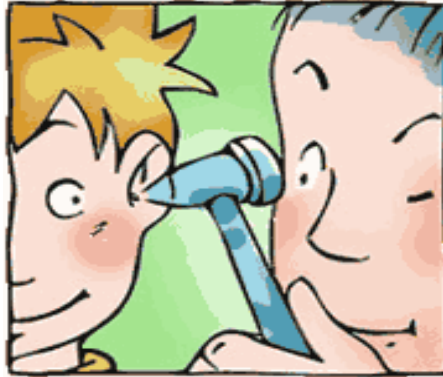




Dipartimento Testa - collo



Guida per il Degente

Unità operativa complessa

Otorinolaringoiatria

Direttore Dott. Angelo CAMAIONI

In collaborazione con



con il

Ufficio
Relazioni
Pubblico

CHI SIAMO



Unità Operativa Complessa

OTORINOLARINGOIATRIA

Direttore Dott. Angelo CAMAIONI

COORDINATRICE DELL'ASSISTENZA

Suor Marisol SOLIVO

DOVE SIAMO

Corpo D piano 3° Ospedale San Giovanni



RECAPITI DI REPARTO

Tel. 06 77055428

Fax 06 77055306

Gentile Signora / e,

La salutiamo cordialmente, ci auguriamo che il Suo inserimento in questo reparto avvenga nel migliore dei modi e che la Sua permanenza possa essere il più possibile tranquilla e serena.

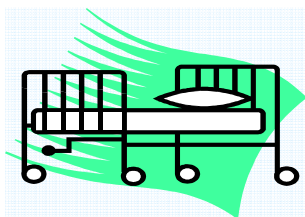
Da parte nostra, Le possiamo assicurare tutto il nostro impegno e la nostra disponibilità.

La preghiamo di leggere con attenzione questo libretto, che illustra i vari aspetti della vita nella nostra unità operativa. Le informazioni che vi troverà Le serviranno per soggiornare meglio in questo Reparto e per comprendere come anche Lei con il Suo comportamento possa facilitare il lavoro degli operatori sanitari.

Siamo certi di poter contare sulla Sua collaborazione.

La Direzione

IL REPARTO



Presso la nostra Unità Operativa Complessa, vengono svolte attività di tipo diagnostico - terapeutiche di patologie semplici e complesse, con diagnosi precoce di neoplasie del cavo orale, della laringe, faringe, delle fosse nasali, del collo e dell'orecchio.

Struttura del reparto:

Il reparto è provvisto di 26 posti letto.

Sono disponibili due servizi igienici, separati dalle camere di degenza, di cui uno riservato alle donne e uno riservato agli uomini.

I PASTI

Gli orari per la distribuzione dei pasti nel reparto sono i seguenti:

- **LA COLAZIONE**

dalle ore 7.30 alle 8.15

- **IL PRANZO**

dalle ore 12.20 alle 13.00.

- **LA CENA**

dalle ore 18.15 alle 18.30.

Durante la degenza in ospedale è opportuno seguire la dieta consigliata.

E' vietato consumare vino e alcolici.

Per eventuale alimentazione o diete particolari, è necessario farlo presente al personale infermieristico o alla coordinatrice, all'arrivo in reparto.

INFORMAZIONI UTILI

• COLLOQUIO CON IL MEDICO



- Martedì e giovedì dalle 10.30 alle 11.30

In nessun caso verranno fornite telefonicamente notizie sul Suo stato di salute.

• INGRESSO VISITATORI



Il ricoverato può ricevere le visite di parenti e amici rispettando le seguenti fasce orarie:

- dalle 10.30 alle 11.30 (giovedì, domenica e festivi);

- dalle 15.00 alle 16.00 (tutti i giorni - dal 1° ottobre al 31 marzo);

- dalle 16.00 alle 17.00 (tutti i giorni - dal 1° aprile al 30 settembre);

- dalle 19.00 alle 20.00 (tutti i giorni).

• RICHIESTA CARTELLE CLINICHE

E' possibile richiedere copia della cartella clinica presso la Sala Mazzoni, Piazza San Giovanni in Laterano, 80.

I tempi di attesa per la cartella clinica di ricovero, sono di 30 giorni lavorativi..

La copia verrà consegnata direttamente al titolare o ad altra persona munita di delega scritta, documento di identità del titolare della documentazione sanitaria e documento di riconoscimento proprio.

Orari di apertura dello sportello “Documentazione Sanitaria”:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 13.00 (chiuso il sabato);
- il martedì e il giovedì dalle ore 7.30 alle 18.00 (orario continuato).

• CERTIFICATI DI DEGENZA E DIMISSIONE

- Il **certificato di degenza** viene rilasciato su richiesta del paziente, dalla coordinatrice dell'assistenza o, dai medici di reparto, o dagli infermieri di turno.

- Il **certificato di dimissione** viene rilasciato al momento dell'uscita.

NORME COMPORTAMENTALI



La invitiamo rispettare gli orari di visita e le limitazioni d'accesso indicato dal personale addetto.



E' vietato l'ingresso nei reparti ai bambini di età inferiore ai 12 anni.



L'uso del telefono cellulare è limitato! La suoneria deve essere a livello basso e durante la visita medica, la medicazione, il colloquio col medico, va comunque spento. Non è consentito parlare ad alta voce al cellulare nel corridoio e nelle stanze di degenza, nell'orario di riposo.



Per favorire il riposo notturno, è obbligatorio il silenzio dalle ore 22.00 alle ore 6.00.



E' vietato allontanarsi dal Reparto di degenza senza l'autorizzazione del personale di assistenza, qualora si verificasse l'assenza, dopo due ore il personale di assistenza è tenuto a comunicare al posto di polizia il fax di allontanamento.



Si raccomanda di tenere sul piano del proprio comodino il minimo indispensabile (ai fini igienici), di non tenere in camera fiori e piante e di non portare con sé oggetti di valore o somme cospicue di denaro. In caso di smarrimento il personale declina ogni responsabilità. Non è consentito portare sdraio e altri oggetti che possano ingombrare lo spazio di assistenza.



Rispettare il divieto di fumare nei locali del reparto di degenza.



Non è consentito l'utilizzo di apparecchi televisivi.



E' vietato entrare negli ambienti non dedicati ai pazienti (cucina, medicheria, ecc.).



I visitatori per motivi di igiene sono invitati a non sedersi sul letto del malato, né appoggiare indumenti, borse, o altri oggetti, in quanto possibili fonti di infezione.

E INOLTRE



CHIESA

Corpo “C” piano Terra

S.S. Messe giorni feriali:

ore 7.15 e ore 19.15

S.S. Messe giorni festivi:

ore 7.15 – ore 10.30 – ore 19.15.

I cappellani visitano i degenti nei vari reparti e sono disponibili se richiesto, a reperire Ministri di culto non cattolico.



PARRUCCHIERE

Corpo “C” piano Terra

Orari:

Lunedì ore 13.00 – 18.00

Dal martedì al sabato 9.00 –18.00.

Telefono: 06 77056650 - 06 77250671



BAR

Corpo “C” piano Terra

Orari:

dalle 6.30 alle 20.30

Telefono: 06 77072218 - 06 77056639
06 77056639





Piazza San Giovanni in Laterano, 80
Tel 0677058516 Fax 0677055606

Informazione

Accoglienza

Orientamento

Tutela

NUMERO VERDE

800 213391

“Informasalute in linea”

urp@hsangiovanni.roma.it