

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Attolini Luisa Salvatrice
Data di nascita	06/08/1950
Qualifica	Dirigente sociologo - Dirigenza amministrativa professionale e tecnica
Amministrazione	AZIENDA OSPEDALIERA S. GIOVANNI ADDOLORATA
Incarico attuale	Dirigente - U.o.c. Relazioni con il pubblico
Numero telefonico dell'ufficio	0677058516
Fax dell'ufficio	0677055606
E-mail istituzionale	urp@hsangiiovanni.roma.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	Laurea di Dottore in Sociologia, Università degli Studi di Roma La Sapienza, 14 marzo 1975
Altri titoli di studio e professionali	<ul style="list-style-type: none">- Laurea di Dottore in Pedagogia, Università degli Studi di Roma La Sapienza, 2 luglio 1979- Seminario "Costi e funzionalità dei servizi pubblici", Presidenza del consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Funzione Pubblica, Progetto F.E.P.A., 1986- Corso di specializzazione di 462 ore sull'Analisi Partecipata della Qualità (APQ), 1995 – 1996- Corso "Ufficio Relazioni con il Pubblico" SDA Bocconi 1998.- Corso Qualità e Marketing realizzato dal C.R.E.S.A. 1999 – 2000- Corso "Appropriatezza e evidence based medicine: un approccio manageriale" SDA Bocconi, ottobre 2001- Corso "La gestione manageriale dei servizi: il budget operativo, dalla teoria alla pratica", IssosServizi – Global Consulting, dicembre/gennaio 2001-2002- Seminario di formazione del "Progetto Audit civico" organizzato da Cittadinanzattiva, 19 settembre 2003- Corso di formazione "Azioni di formazione in comunicazione nella Pubblica Amministrazione degli enti locali della regione Lazio", Regione Lazio - Ente regionale per la Comunicazione "Istituto Montecelio", 2005

CURRICULUM VITAE

	<ul style="list-style-type: none">- Corso di formazione "Gli strumenti per la pianificazione, programmazione e monitoraggio ai fini della razionalizzazione e contenimento della spesa sanitaria", Asclepion, dicembre 2004 – marzo 2005						
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<ul style="list-style-type: none">- Ufficio "Denunce contro ignoti" e a segreteria di Procuratori - Procura della Repubblica- Indagini di prevalenza in bambini in età prescolare per la valutazione dello stato nutrizionale in ambito nazionale - Istituto Nazionale della Nutrizione- Dirigente Sociologo, Direzione amm.va, prof.le e tecnica 1979: Ripartizione VIII, Servizio Handicappati Assessorato Sanità; 1980: Ripartizione VIII, Coordinamento delle UU.SS.LL.; 1985-86: sperimentazioni nell'ambito di Centri di Costo afferenti al progetto FEPA; 1990-94: gruppo di lavoro per l'educazione sanitaria; dal 1995 ad oggi: Responsabile, poi Direttore della U.o.c. Relazioni con il Pubblico (responsabile della ideazione e realizzazione di materiale informativo; segnaletica; acquisizione di spazi informativi su pubblicazioni di settore; partecipazione fino al 2000 a FORUM P.A.; Customer Satisfaction); Coordinatore delle attività di comunicazione e informazione aziendali in base alla L. 150/2000; 1999 - 2001: Responsabile Comunicazione Esterna della Banca degli Occhi, Centro di riferimento del Lazio; 2001: Progetto Luisa – Servizi di accoglienza centralizzati nella Sala Mazzoni; settembre 2002-gennaio 2006: dirigente ad interim del Centro Accoglienza e Prenotazioni. - AZIENDA OSPEDALIERA S. GIOVANNI ADDOLORATA						
Capacità linguistiche	<table border="1" data-bbox="624 1245 1307 1317"><thead><tr><th>Lingua</th><th>Livello Parlato</th><th>Livello Scritto</th></tr></thead><tbody><tr><td>Inglese</td><td>Scolastico</td><td>Scolastico</td></tr></tbody></table>	Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto	Inglese	Scolastico	Scolastico
Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto					
Inglese	Scolastico	Scolastico					
Capacità nell'uso delle tecnologie	<ul style="list-style-type: none">- Buona conoscenza del pacchetto Office e di programmi di grafica						
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)	<ul style="list-style-type: none">- Dalla fondazione al 1996: Presidente della Società Italiana di Sociologia (So.I.S.) – Sezione Lazio- DOCENZE: A.S.1990/1991: Scuola Infermieri Prof.li (Pedagogia); A.S. 1993/1994: Scuola Infermieri Prof.li (Legislazione sociale); dall'A.S.1992/1993 all'A.A.2000/2001: Scuola Infermieri Prof.li (Sociologia); Corso di formazione "Metti in Banca uno sguardo" Programma ECM, modulo "Ruolo della comunicazione e dell'informazione locale, scolastica e mediata dai mass media"; maggio 2002, Corso "Progetto di formazione intervento per la realizzazione dell'URP dell'A. O. di Caserta"; A.A. 2002/2003 e 2003/2004: Corso di perfezionamento "La Comunicazione nelle strutture ospedaliere", A.O. Universitaria Policlinico di Tor Vergata; febbraio- maggio 2003: Corso di formazione teorico-pratico per operatori URP dell'A.O. S. Camillo Forlanini ai sensi della L.150/2000; settembre 2005: Corso della ASL RM A "Customer care: tecniche e spazi dell'accoglienza e della						

CURRICULUM VITAE

tutela dei cittadini”; febbraio-marzo 2006: Corso della ASL RM A “Comunicazione pubblica, istituzionale ed aziendale”

- CONVEGNI: 1989: Convegno “Nuove frontiere della sociologia applicata”, Ass.ne Nazionale Sociologi, Roma; 1990: Incontro/dibattito su “Esperienze di valutazione nella pratica clinica” e “I nuclei ospedalieri per la valutazione”, Società Italiana per la Valutazione della Qualità dell’Assistenza (VRQ), Roma; marzo 1992: Seminario su “Metodologie e prospettive della valutazione di impatto socioambientale”, Società Italiana di Sociologia e Corso di Perfezionamento in Metodologia della ricerca sociale dell’Università “La Sapienza” presso l’ENEA di Roma;
- CONVEGNI: settembre 1994: Incontro “L’Azienda Sanità” nell’ambito del 1° convegno regionale “VRQ Lazio – LUISS Scuola di Management”; aprile 1997, Incontro di presentazione del “Rapporto nazionale di valutazione sul processo di attuazione della Carta dei Servizi nel SSN”, Ministero della Sanità Dipartimento della Programmazione; marzo 1998, Conferenza di servizio su “L. 675/1996 sulla tutela delle persone e di altri oggetti rispetto al trattamento dei dati personali”, A.O. S.Giovanni Addolorata; maggio 1999, Incontro “Analisi Customer Satisfaction” realizzato dal CRESA – Centro di Ricerca per l’Economia, l’Organizzazione e l’Amministrazione della Sanità; dicembre 2003, Presentazione del “Rapporto annuale della attività specialistica ambulatoriale nel Lazio – SIAS 2002”, ASP Regione Lazio.
- PUBBLICAZIONI E REALIZZAZIONI Pubblicazione della comunicazione “Approccio globale allo studio della situazione alimentare. Prime sperimentazioni in una piccola comunità rurale” – Atti del Congresso della Società di Biologia Sperimentale, della Società Italiana di Fisiologia e della Società Italiana di Nutrizione Umana - S. Margherita di Pula (Cagliari) dal 23 al 26 settembre 1976. Pubblicazione della comunicazione “Interazione tra occupazione materna, ambiente e sviluppo somatico del bambino in età prescolare” - Atti del Congresso della Società di Biologia Sperimentale, della Società Italiana di Fisiologia e della Società Italiana di Nutrizione Umana - Siena 29 - 30 settembre e 1 ottobre 1977. Ringraziamenti su “Auxology human growth in health and disorder”, 1978. Collaborazione all’indagine “Nutrition and growth performance in an Italian rural environment”, 1978.
- PUBBLICAZIONI E REALIZZAZIONI Pubblicazione di “1981 - Anno internazionale delle persone invalide e handicappate” (Vademecum sugli interventi a favore dei portatori di handicap); Comune di Roma – Assessorato alla Sanità. Sperimentazione su “Analisi dei costi dell’attività specialistica interna”, Ministero della sanità – progetto F.E.P.A. ottobre 1986. U.S.L. RM/4 - Illustrazione pubblica della ricerca sul grado di soddisfazione di tutti i ricoverati negli ospedali San Giovanni e Addolorata, Aula Santa Maria 14 maggio 1991. U.S.L. RM/4 - Pieghevole da

CURRICULUM VITAE

consegnare al momento del ricovero “Regole da osservare durante il ricovero” contenente la scheda ‘Eventuali consigli, suggerimenti o reclami per poter migliorare i nostri servizi’ opuscolo in distribuzione presso gli ospedali San Giovanni e Addolorata, 1992.

- PUBBLICAZIONI E REALIZZAZIONI Manifesto ideato e realizzato dal Gruppo di Lavoro per l’Educazione Sanitaria contenente “Gli orari della specialistica e dei servizi erogati in tutti i Poliambulatori” della U.S.L. RM/4, inviato con altro materiale ai medici di base, ai pediatri di libera scelta e alle farmacie per l’affissione, 1992. Manifesto ideato e realizzato dal Gruppo di Lavoro per l’Educazione Sanitaria contenente “Prestazioni e orari relativi a tutti i presidi del Servizio Materno Infantile” della U.S.L. RM 4, inviato con altro materiale ai medici di base, ai pediatri di libera scelta e alle farmacie per l’affissione, 1992. Coautore del libro “Welfare Difficile – Anziani in Ospedale” saggio su “Il gradimento delle cure e dell’assistenza come criterio di valutazione della qualità del ricovero degli anziani” Edizioni Europa, 1993.
- PUBBLICAZIONI E REALIZZAZIONI Partecipazione all’ideazione e realizzazione di “DEDALO” - Manuale di utilizzo dei Servizi Sanitari, come districarsi nel labirinto della U.S.L. RM/4, Gruppo di Lavoro per l’Educazione Sanitaria, 1994. Realizzazione della Guida “Conoscere gli Ospedali San Giovanni Addolorata” contenente tutte le informazioni necessarie ai ricoverati (accoglienza, modalità per entrare in ospedale con la macchina, alloggi nelle vicinanze, diritti, comportamenti idonei, orario dei pasti e dell’ingresso visitatori, come, dove e quando si può richiedere la documentazione sanitaria, la duplicazione delle lastre, ecc.), 1995 . Numero 0. Rivista “AH – House Organ” dell’Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata - articolo “La Carta dei Servizi” dell’Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata, 1997.
- PUBBLICAZIONI E REALIZZAZIONI Numero 1. Rivista “AH – House Organ” dell’Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata – articolo “L’Ufficio Relazioni con il Pubblico”, 1997. Coautore del libro “Customer care in organizzazioni di servizio e di cura. Un percorso di formazione alla comunicazione e alla tutela dei diritti.” Ed. Franco Angeli, 2003 – Comunicazione di Pubblica Utilità – Collana diretta da Stefano Rolando

RETRIBUZIONE ANNUA LORDA RISULTANTE DAL CONTRATTO INDIVIDUALE

Amministrazione: AZIENDA OSPEDALIERA S. GIOVANNI ADDOLORATA

dirigente: Attolini Luisa Salvatrice

incarico ricoperto: Dirigente - U.o.c. Relazioni con il pubblico

stipendio tabellare	posizione parte fissa	posizione parte variabile	retribuzione di risultato	altro*	TOTALE ANNUO LORDO
€ 41.968,03	€ 15.570,62	€ 9.713,34	€ 4.713,68	€ 8.471,19	€ 80.436,86

*ogni altro emolumento retributivo non ricompreso nelle voci precedenti